

Support-Tipps

Programmversion 8



Windows Vista / Taste F1 / interaktive Hilfe

„Wenn ich die interaktive Hilfe für mein

BusPro-Programm benutze, zeigt Windows Vista eine Fehlermeldung an“

Kurzbeschreibung

Das von zahlreichen Programmen benutzte Windows-Hilfeprogramm (WinHlp32.exe) war seit Microsoft Windows 3.1 fester Bestandteil von Microsoft's Betriebssystemen. "WinHlp32.exe" wird für die Anzeige von 32-Bit-Hilfdateien mit der Dateinamenerweiterung ".hlp" benötigt.

Dieses Programm ist jedoch über mehrere Versionen von Windows nicht mehr umfassend aktualisiert worden und entspricht nicht mehr den selber definierten Standards. Microsoft hat daher beschlossen, das Hilfeprogramm ab Windows Vista nicht mehr als Komponente von Windows auszuliefern.

Leider hat Microsoft keine Rücksicht auf die „programmierende Gemeinschaft“ genommen. Die Folge ist, dass Microsoft nun auf ihren Supportseiten einen Patch (Verbesserungsprogramm) anbietet, der von allen Anwendern zuerst installiert werden muss, um die auf .hlp basierenden Handbücher wieder benutzen zu können. Getreu dem Motto von Windows Vista: Einfacher, Sicherer Mehr Unterhaltung

Eine ausführliche Erklärung, Lösungsbeschreibung und weitere Links zur KnowledgeBase KB **KB917607** **finden Sie auf** der folgenden Microsoft-Website:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=de&FamilyID=6ebcfad9-d3f5-4365-8070-334cd175d4bb>

Die Erklärungen von Microsoft sind leider relativ umständlich

Mit folgenden Schritten gelangen Sie schnell ans Ziel:

- Klicken Sie auf den oben stehenden Link, Sie gelangen damit auf die Website von Microsoft mit Erklärungen zu dem Problem.
- Klicken Sie auf den Link Weiter (ein Button in einer beigen Leiste mit dem Text ‚Gültigkeitsprüfung‘ erforderlich).
- Auf einer neuen Seite erscheinen weiter unten zwei Buttons ‚Herunterladen‘. Wenn Sie eine **32 Bit-Version von Windows Vista** haben, laden Sie die Datei **Windows6.0-KB917607-x86.msu** herunter.
- Wenn Sie eine **64 Bit-Version von Windows Vista** haben, laden Sie die Datei **Windows6.0-KB917607-x64.msu** herunter.
- Wenn Sie nicht wissen, welche Version Sie haben, handelt es sich höchstwahrscheinlich um Windows Vista 32 Bits.

Für genauere Informationen über Windows Vista klicken Sie auf Start und Systemeinstellungen. Im Fenster der Systemeinstellungen klicken Sie auf System, dort finden Sie die gesuchten Informationen

Die Informationen in diesem Artikel beziehen sich auf:

Windows Vista Home Basic; Windows Vista Home Premium; Windows Vista Enterprise; Windows Vista Business; Windows Vista Ultimate; Windows Vista Starter; Windows Vista Business 64-bit edition; Windows Vista Home Premium 64-bit edition; Windows Vista Home Basic 64-bit edition; Windows Vista Ultimate 64-bit edition; Windows Vista Enterprise 64-bit edition